

システム保守規定

1. システム保守の項目と対応表

サポート項目	当社パッケージ ライセンス費	カスタマイズ 保守	受託開発 保守	保守未加入 ※原則、保守へご加入頂きます
検収後、1年以内に発見された不具合への対応	—	✓	✓	✓
プログラム不具合への対応	✓	✓	✓	
脆弱性情報の収集と対策立案	✓	✓	✓	
機能追加（バージョンアップ）	✓			
サーバー維持管理	✓	✓	✓	
データバックアップ	✓	✓	✓	
コンテンツバックアップ	✓	✓	✓	
ヘルプデスクサービス	✓	✓	✓	

2. セキュリティ保守の項目と対応表

サポート項目	当社パッケージ ライセンス費	カスタマイズ 保守	受託開発 保守	保守未加入 ※原則、保守へご加入頂きます
セキュリティ診断実施	✓	別途お見積り	別途お見積り	別途お見積り
セキュリティ診断結果への対応	✓	別途お見積り	別途お見積り	別途お見積り

3. 各保守タイプ

当社パッケージライセンス費	最新版のライセンス利用をサブスクリプション形式でご提供します。 各モデルプランのEditionに該当する全ての機能を契約期間中お使い頂けます。 プラットフォームと機能のバージョンアップ及びセキュリティ対策費用は全て含まれております。
カスタマイズ保守	当社パッケージ製品の一部を特定企業向けに、個別に機能追加や仕様変更を行うEditionの保守となります。瑕疵とカスタマイズ箇所のサポート及び障害の切分け対応についての保守となります。 契約期間中の最新版へのバージョンアップやパッケージ製品のセキュリティ対策のタイミングで、別途開発費用がかかります。
受託開発保守	当社パッケージ製品以外のスクラッチからの設計開発した製品に対する保守となります。 当該製品の瑕疵及び開発製品のサポートと障害の切分け対応についての保守サービスとなります。 納入後もサポートが必要になりますが、受託開発保守費を源泉とし当社でサポート対応いたします。
保守未加入 ※原則、保守へご加入頂きます	パッケージ製品及び受託開発の製品については、検収後1年以内に見つかった不具合について瑕疵担保責任に基づき修正対応を行います。 それ以外の保守及び問合せサポートは原則チケット購入でのサービス対応となります。

4. 対応商品

商品	分類
安否コール	当社パッケージ製品
Freecode	当社パッケージ製品
AccessShop	当社パッケージ製品
Freecart	当社パッケージ製品
Freecart Pro	当社パッケージ製品
Freeepress	当社パッケージ製品
e-map location	当社パッケージ製品
Hey Taxi	当社パッケージ製品
フリープレス	当社パッケージ製品
リードストック	当社パッケージ製品
XEOPay	当社パッケージ製品
上記商品のカスタマイズ	カスタマイズ保守
受託開発 ウェブジェネレータ	受託開発保守
受託開発	受託開発保守