

安否コールバージョンアップに関する注意事項

本書は、クラウドサービスご契約時に同意いただく「クラウドサービス及びWEB サービス利用規約」に付随する、安否コールバージョンアップに関する注意事項を記載する文書になります。

■端末認証について

旧バージョンでデータベース上に保存されている端末情報は、バージョンアップ後も引き継がれます。

但し、cookie やサイトデータ (Web サイトデータ、ストレージなど) を削除した場合、端末の紐づけがされない為、端末認証画面への入力が必要となります。Cookie やサイトデータが残っている場合は、端末認証画面への入力は不要です。

■バージョンアップ時のデータ移行について

弊社にてデータ移行を行うのは、「部署 (グループ) 情報」「所属情報」「従業員 (ユーザ) 情報」「家族情報」「手動配信のテンプレート」「掲示板の内容」「ログインアカウント」のみとなります。

それ以外のデータ (統計 (回答) 情報、配信履歴、等) は以下の場合に、全て削除されます。

●現在、安否コール 5.0 未満のバージョンをご利用の場合

●バージョンアップ作業時点の部署 (グループ) 情報が、統計 (回答) 情報や配信履歴が作成された時点と異なる場合

■バージョンアップ後の機能変更 (追加・廃止) について

現在ご使用頂いております安否コールと最新版では、実装されている機能や名称及び、画面レイアウトが異なる場合があります。

機能の変更に関する詳細は、当社ウェブページ (<https://www.anpi-system.net/version/anpicall6.5/>) をご確認ください。アドテクニカまでご一報・ご相談ください。※ウェブページには一部開発中の機能等の掲載もございます。

【バージョンアップに関するお問い合わせ窓口】

株式会社アドテクニカ CS ソリューション営業部

お問い合わせ入力フォーム↓

<https://www.anpi-system.net/contact.php>